

СОГЛАСОВАНО

Исполняющий обязанности Главы Администрации
Калевальского муниципального района

Ю.В.Кононова

2020 г

УТВЕРЖДЕНО

Исполняющий обязанности директора МБУ «Централизованная
клубная система Калевальского муниципального района»

Т.К.Раджабова

2020 г

План мероприятий

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,
и улучшению качества деятельности МБУ «Централизованная клубная система Калевальского муниципального района»**

	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственное лицо с указанием ФИО и должности	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Проведение мониторинга соответствия информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: – на информационных стендах в помещениях организации – на официальном сайте организации – в официальной группе организации социальной сети «Вконтакте»	Информационная открытость, полнота и актуальность информации (наполнение сайта организации)	ежемесячно	Зам. директора Раджабова Т.К.		
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	2021 г.	Зам. директора Раджабова Т.К.		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Обеспечение уровня комфортности пребывания в организации (места для	Наличие комфортных условий получения услуг,	постоянно	Директор Кураш О.А		

	сидения, гардероб, чистота помещения)	в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья				
3. Доступность услуг для групп населения с ограниченными возможностями здоровья						
4	Оборудование территорий зданий организации и их помещений с учетом доступности для групп населения с ограниченными возможностями здоровья	Адаптация зданий для обеспечения доступности услугами лиц с ограниченными возможностями здоровья	2021 г.	Директор Кураш О.А.		
5	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Адаптация альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	2021 г.	Директор Кураш О.А.		
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Адаптация официального сайта для подачи электронного обращения	2021 г.	Зам. директора Раджабова Т.К.		
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
7	Удовлетворённость получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, качеством оказания услуг организацией в целом	Проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг, анализ и изучение мнения получателей услуг методом анкетирования	постоянно	Директор Кураш О.А.		