

|   |  |
|---|--|
| СОГЛАСОВАНО   | УТВЕРЖДАЮ  |
| Заместитель Главы, Администрации Калевальского муниципального района<br><i>Н.И. Станкевичус</i><br>Н.И. Станкевичус | Директор МБУ «Централизованная клубная система Калевальского муниципального района»<br><i>О.А. Кураш</i><br>О.А. Кураш |
| 23 июня 2017 г.   | «23» июня 2017 г.  |

**ПЛАН**  
мероприятий по улучшению качества деятельности  
МБУ «Централизованная клубная система Калевальского муниципального района»

| № п/п | Наименование мероприятия (показателя)                       | Основание реализации (результат независимой оценки качества)   | Срок реализации   | Ответственный                 | Результат  | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|-------|---|--|-------------------|-------------------------------|--|--|
| 1     | Открытость и доступность информации об организации культуры | 0 баллов из 1 по пункту 1.1.5<br>«Дата создания организации культуры, сведения об учредителе»  | 2 квартал 2017 г  | Зам. директора Раджабова Т.К. | На сайте учреждения в разделе «Документы» 10.04.2017 г. размещена соответствующая информация <a href="http://kalevalacult.ru/docs.htm">http://kalevalacult.ru/docs.htm</a>               | Увеличение балльной оценки до 1 балла                        |
|       |   | 0 баллов из 1 по пункту 1.1.7<br>«Режим, график работы организации культуры»   | 2 квартал 2017 г. | Зам. директора Раджабова Т.К. | На сайте учреждения в разделе «Контактная информация» 10.04.2017 г. размещена соответствующая информация <a href="http://kalevalacult.ru/index.htm">http://kalevalacult.ru/index.htm</a> | Увеличение балльной оценки до 1 балла                        |
|       |   | 0 баллов из 1 по пункту 1.1.10<br>«Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)». | 2 квартал 2017 г  | Зам. директора Раджабова Т.К. | На сайте учреждения в разделе «Контактная информация» размещена соответствующая информация <a href="http://kalevalacult.ru/index.htm">http://kalevalacult.ru/index.htm</a>               | Увеличение балльной оценки до 1 балла                        |
|       |   | 0 баллов из 1 по пункту 1.2.2.<br>«Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления»                                   | 2 квартал 2017 г  | Зам. директора Раджабова Т.К. | На сайте учреждения в разделе «Документы» размещена соответствующая информация <a href="http://kalevalacult.ru/docs.htm">http://kalevalacult.ru/docs.htm</a>                             | Увеличение балльной оценки до 1 балла                        |

|  |  |  |  |                               |   |                                       |  |
|--|--|--|--|-------------------------------|---|---------------------------------------|--|
|  |  | 0 баллов из 1 по пункту 1.2.3.<br>«Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги»  | 2 квартал 2017 г   | Зам. директора Раджабова Т.К. | На сайте учреждения в разделе «Услуги» 10.04.2017 г. размещена соответствующая информация <a href="http://kalevalacult.ru/services.htm">http://kalevalacult.ru/services.htm</a> | Увеличение балльной оценки до 1 балла |  |
|  |  | 0 баллов из 1 по пункту 1.2.4<br>«Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)» | 2 квартал 2017 г   | Зам. директора Раджабова Т.К. | На сайте учреждения в разделе «Документы» 10.04.2017 г. размещена соответствующая информация <a href="http://kalevalacult.ru/docs.htm">http://kalevalacult.ru/docs.htm</a>      | Увеличение балльной оценки до 1 балла |  |
|  |  | 0 баллов из 1 по пункту 1.2.5<br>«Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры»   | 2 квартал 2017 г.  | Зам. директора Раджабова Т.К. | На сайте учреждения в разделе «Документы» размещена соответствующая информация <a href="http://kalevalacult.ru/docs.htm">http://kalevalacult.ru/docs.htm</a>                    | Увеличение балльной оценки до 1 балла |  |
|  |  | 0 баллов из 1 по пункту 1.2.6<br>«Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации»   | МБУ «ЦКС» не осуществляет деятельности, подлежащей лицензированию. |                               |   |                                       |  |
|  |  | 0 баллов из 1 по пункту 1.2.7<br>«Информация о планируемых мероприятиях»   | 2 квартал  | Зам. директора Раджабова Т.К. | На сайте учреждения в разделе «Услуги» размещена соответствующая информация   | Увеличение балльной оценки до 1 балла |  |
|  |  | 0 баллов из 1 по пункту 1.2.8<br>«Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения»  | 2 квартал 2017 г.  | Зам. директора Раджабова Т.К. | На сайте учреждения в разделе «Документы» размещена соответствующая информация  | Увеличение балльной оценки до 1 балла |  |
|  |  | - 0 баллов из 1 по пункту 1.2.9<br>«Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, в также предложения об улучшении качества их деятельности»   | 2 квартал 2017 г.  | Зам. директора Раджабова Т.К. | На сайте учреждения в разделе «Независимая оценка» размещена соответствующая информация   | Увеличение балльной оценки до 1 балла |  |

|    |  |  |                     |                               |  |  |
|----|--|--|---------------------|-------------------------------|--|--|
|    |  | - 0 баллов из 1 по пункту 1.2.10<br>«План по улучшению качества работы организации»  | 2 квартал 2017 г.   | Зам. директора Раджабова Т.К. | Июнь – утвержден план по улучшению качества работы организации, направлен на согласование Администрации Калевальского муниципального района<br>Июль - план по улучшению качества работы организации размещен на сайте учреждения | Увеличение балльной оценки до 1 балла            |
|    |  | - 8 баллов из 10 по пункту 1.3.<br>«Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации»  | 2—3 квартал 2017 г. | Зам. директора Раджабова Т.К. | Проведен анализ информации, размещенной на стендах в учреждении, информация обновлена, выпущены буклеты с актуальной информацией, стенды и буклеты расположены в местах, доступных для посетителей.                              | Увеличение балльных оценок по данному показателю |
| 2. | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 9 баллов из 10 по пункту 2.1.<br>«Комфортность условий пребывания в организации культуры»  | 3 квартал 2017 г.   | Директор Кураш О.А.           | В зрительном зале Калевальского РДК будет проводиться замена театральных кресел  | Увеличение балльных оценок по данному показателю |
|    |  | 9 баллов из 10 по пункту 2.2.<br>«Дополнительные услуги и доступность их получения»  | 2017 г.             | Директор Кураш О.А.           | Увеличение количества дополнительных услуг   | Увеличение балльных оценок по данному показателю |
|    |  | - 6 баллов из 10 по пункту 2.3<br>«Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)»  | 2 квартал 2017 г.   | Зам. директора Раджабова Т.К. | Проведено тестирование электронных сервисов на разных платформах (ПК, ноутбук, мобильное устройство).<br>Произведено повышение удобства интерфейса официального сайта МБУ «ЦКС», группы в соц. сети vk.com                       | Увеличение балльных оценок по данному показателю |
|    |  | - 8 баллов из 10 по пункту 2.4. «Удобство графика работы организаций культуры»   |                     |                               |  |  |
|    |  | - 0 баллов из 2 по пункту 2.5.2<br>«Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковых устройств для инвалидов по зрению и т.д.) | 3—4 квартал 2017 г. | Директор Кураш О.А.           | В Калевальском РДК будет проводиться адаптация санитарной комнаты для инвалидов и маломобильных групп населения  | Увеличение балльных оценок по данному показателю |
|    |  | 1 балл из 2 по пункту 2.5.4. «Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами»   | Июль 2017 г.        | Директор Кураш О.А.           | Разработка инструкций для работников учреждения по оказанию помощи по передвижению и сопровождению инвалидов   | Увеличение балльных оценок по данному показателю |

|  |  |  |              |                               |   |  |
|--|--|--|--------------|-------------------------------|---|--|
|  |  | 0 баллов из 2 по пункту 2.5.5. «Размещение информации, необходимой для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)» | 2018 г.      | Директор Кураш О.А.           | Изыскание дополнительных средств на приобретение специального оборудования для размещения информации, необходимой для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам | Увеличение балльных оценок по данному показателю |
|  | 3. Время ожидания предоставления услуги                    | 9 баллов из 10 по пункту 3.1. «Соблюдение режима работы организации культуры»  | Июнь 2017 г. | Директор Кураш О.А.           | Проведение инструктажа с работниками учреждения по соблюдению режима работы учреждения, о недопущении нарушений трудовой дисциплины   |  |
|  |  | 9 баллов из 10 по пункту 3.2. «Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры»  |              |                               |   |  |
|  | 4. Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг | 6 баллов из 10 по пункту 5.2. «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры»  | 2017 г.      | Зам. директора Раджабова Т.К. | Своевременное информирование населения об изменении состояния материально—технической базы  | Увеличение балльных оценок по данному показателю |
|  |  | 8 баллов из 10 по пункту 5.3. «Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»  | 2017 г.      | Зам. директора Раджабова Т.К. | На сайте учреждения в разделах «Документы», «Структурные подразделения», «Услуги», «Галерея», «Коллективы», «Независимая оценка» обновлена информация                             | Увеличение балльных оценок по данному показателю |
|  |  | 7 баллов из 10 по пункту 5.4. «Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры»  | 2017 г.      | Зам. директора Раджабова Т.К. | Проведен анализ печатной продукции. Использование новых методов оформления и содержания полиграфических материалов  | Увеличение балльных оценок по данному показателю |